

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 20. Juli 2011 (Version 3.0)

Die SwissNetSolutions Feth mit Sitz in Baar, Schweiz stellt dem Kunden die angebotenen Leistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Sie gelten für alle bestehenden und künftigen Geschäftsbeziehungen sowie eventuelle Rechtsnachfolger des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1. Leistungen

- 1.1 Der Leistungsumfang der angebotenen Dienste ergibt sich aus dem Angebot, wie es mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebot der SwissNetSolutions Feth.
- 1.2 Mit der Ausführung der Bestellung anhand des Denic Anmeldeforumlar kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienste zwischen dem Kunden und der SwissNetSolutions Feth zustande.
- 1.3 Die erbrachten Leistungen werden gemäß der zum Bestellzeitpunkt geltenden Preise abgerechnet. Nimmt der Kunde über den Vertragsumfang hinausgehende Leistungen in Anspruch, so werden diese gemäß jeweils geltender Preisliste abgerechnet.
- 1.4 Die SwissNetSolutions Feth kann keine Garantie dafür übernehmen, dass die angebotenen Leistungen für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Anwendung geeignet sind.
- 1.5 Die SwissNetSolutions Feth wird notwendige Betriebsunterbrechungen für Wartungsarbeiten frühestmöglich ankündigen und Störungen seiner technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich beseitigen.
- 1.6 Die SwissNetSolutions Feth unterhält eine Kunden-Hotline, die während der üblichen Geschäftszeiten telefonisch oder per Fax zu erreichen ist. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt der Support ausnahmslos per E-Mail. Die entsprechenden Ansprechstellen für den Kunden sind am Ende dieser Geschäftsbedingungen und im jeweiligen Vertrag festgehalten.
Die von der SwissNetSolutions Feth angebotene Unterstützung beschränkt sich ausschließlich auf technische Fragen und Probleme im Zusammenhang mit den angebotenen Leistungen. Eine kostenfreie Unterstützung bei Fragen zu Fremdanwendungen, wie Email oder FTP-Programme, kann selbstverständlich in diesem Rahmen nicht erfolgen.
- 1.7 Die SwissNetSolutions Feth behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern sowie Verbesserungen oder Anpassungen an geänderte rechtliche Vorgaben vorzunehmen. Diese werden dem Kunden zuvor kommuniziert.

2. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 2.1 Der Kunde wird die SwissNetSolutions Feth innerhalb eines Monats über Änderungen seiner für die Durchführung des geschlossenen Vertrages erforderlichen Daten (z.B. Adresse, Telefonnummer) zu informieren.
- 2.2 Der Kunde hat die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Nutzung der von der SwissNetSolutions Feth erbrachten Leistungen erforderlich sein sollten.
- 2.3 Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote erforderlichen Daten auf seiner Website anzugeben.
- 2.4 Der Kunde ist für alle von ihm bzw. über seine Zugangskennung produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich und stellt die SwissNetSolutions Feth von jeglichen Ersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Publikation unzulässiger Inhalte frei.
- 2.5 Die SwissNetSolutions Feth behält sich das Recht zur sofortigen Sperrung vor, falls Inhalte publiziert werden, die öffentlichen Anstoß erregen, politisch extremistische Positionen vertreten, pornographisches Material enthalten, Personen verunglimpfen oder gegen geltendes Recht der Schweiz oder internationalen

Rechts verstoßen. Weiterhin kann die SwissNetSolutions Feth den Zugang sofort sperren, falls der Kunde unberechtigt urheberrechtlich geschützte Programme oder Dateien verbreitet; unaufgefordert E-Mails zu Werbezwecken oder auch Massen-E-Mails versendet oder für solche Angebote wirbt oder falls der Kunde MP3-Dateien, Cracks, Patches, Warez, IRC-Bots oder ähnliche Inhalte über seinen Zugang publiziert bzw. betreibt. Vorgenanntes gilt entsprechend auch für Verweise des Kunden auf solche Inhalte Dritter.

- 2.6 Die SwissNetSolutions Feth überprüft die Inhalte des Kunden nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Die Inhalte können bis zur gerichtlichen Klärung auf glaubhaftes Verlangen eines Dritten von der SwissNetSolutions Feth gesperrt werden. Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.
- 2.7 Die SwissNetSolutions Feth behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten der Server beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere auch vom Kunden selbst eingerichtete Programm-Module. Wird der Regelbetrieb eines Servers, in Folge eines der Inhalte des Kunden beeinträchtigt, können von der SwissNetSolutions Feth etwaige Aufwandskosten, zu Lasten des Kunden erhoben werden. Die Aufwandskosten richten sich nach dem tatsächlich angefallenen Arbeitsaufwand, welcher von der SwissNetSolutions Feth stundengenau abgerechnet wird. Sollte der Kunde zum wiederholten Male das Regelverhalten eines oder mehrerer Server beeinträchtigen, so kann die SwissNetSolutions Feth das Vertragsverhältnis ohne Angabe einer Frist, sofort kündigen.
- 2.8 Der Kunde wird der SwissNetSolutions Feth erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzeigen (Störungsmeldungen) und alle zumutbaren Maßnahmen treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.
Soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden vorlag; sind der SwissNetSolutions Feth die durch die Überprüfung der Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.
- 2.9 Die Vertragsparteien sind sich bewusst, dass nach derzeitigem Stand der Technik eine 100%ige Datensicherheit nicht gewährleistet werden kann. Die SwissNetSolutions Feth unternimmt jedoch das technisch Machbare und Zumutbare, einen Verlust von Inhalten des Kunden zu verhindern. Dennoch ist der Kunde ebenfalls verpflichtet, anerkannte Grundsätzen der Datensicherheit zu befolgen und regelmäßig Back-Ups seiner bei der SwissNetSolutions Feth aufgelegten Daten anzufertigen. Im Falle eines Datenverlustes sind Schadensersatzansprüche in jedem Fall ausgeschlossen. Im Falle eines durch den Kunden zu vertretenden Datenverlustes kann ein erneutes Aufspielen der Daten, soweit diese bei der SwissNetSolutions Feth noch als Back-Up vorhanden sind, gegen Aufwandsersatz erfolgen.

3. Domain-Registrierung und Nutzung

- 3.1 Die SwissNetSolutions Feth wird gegenüber der jeweiligen Domain-Vergabe Organisation lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.
- 3.2 Der Kunde versichert, dass durch Registrierung der vom Kunden gewünschten Internet-Domain keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl des Domainnamens allein verantwortlich ist und erklärt, die SwissNetSolutions Feth von sämtlichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den von ihm gewählten Domains freizustellen
- 3.3 Die SwissNetSolutions Feth übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit eines Domainnamens. Alle in dieser Hinsicht erteilten Auskünfte sind unverbindlich, dies gilt auch für erfolgte Auftragsbestätigungen. Auch die Beantragung der Domain durch die SwissNetSolutions Feth stellt keine Gewährleistung der Zuteilung des gewünschten Domainnamens dar.

4. Registrierung von .ch-Domains

- 4.1 Für die Registrierung von .ch-Domains wird darüber hinaus folgendes vereinbart:
Die SwissNetSolutions Feth registriert im Auftrag des Kunden die gewünschten Domains bei der Switch und gibt für den Kunden alle erforderlichen Erklärungen ab. Die Preise für eine .ch-Domain richten sich nach dem jeweiligen Vertragsangebot der Switch.
Für den Domainvertrag gelten die Allgemeinen Bestimmungen der Switch. Die Switch-Domainrichtlinien sowie die Switch-Preisliste sind abrufbar im Internet unter der Adresse www.switch.ch.

5. Nutzung der von der SwissNetSolutions Feth angebotenen Dienste durch Dritte

- 5.1 Eine direkte oder mittelbare Nutzung der von der SwissNetSolutions Feth erbrachten Dienste durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch die SwissNetSolutions Feth gestattet.
- 5.2 Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß und unter Berücksichtigung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.
- 5.3 Der Kunde hat auch diejenigen Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der SwissNetSolutions Feth - Dienste durch Dritte entstanden sind.

6. Laufzeit und Kündigung

- 6.1 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der SwissNetSolutions Feth tritt am Tag der Freischaltung des Zugangs in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 6.2 Die Laufzeit und Periode des Vertrages beträgt ein Jahr. Eine Kündigung muss der SwissNetSolutions Feth mit einer Frist von 30 Tagen vor Ablauf der Jahresperiode, schriftlich per Einschreiben zugehen. Bereits gezahlte Entgelte werden nicht zurückerstattet.
- 6.3 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche der SwissNetSolutions Feth die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern von der SwissNetSolutions Feth eintreten - hat die SwissNetSolutions Feth nicht zu vertreten. Sie berechtigen die SwissNetSolutions Feth, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.
- 6.4 Dauert eine erhebliche Behinderung länger als eine Woche, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren, die auf eine Vorbestellung verkehrsabhängiger Leistungen zurückgehen, ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung bis zum nächsten Kündigungstermin entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn die Nutzung der Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist, die Nutzung einzelner im Vertrag verzeichneter Dienste unmöglich wird oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.
- 6.5 Die SwissNetSolutions Feth behält sich das Recht vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn aus nicht von der SwissNetSolutions Feth zu vertretenden Gründen, die vertragsgegenständlichen Leistungen nicht mehr oder nur noch zu wesentlich veränderten Bedingungen verfügbar sein sollten.
- 6.6 Bei Vertragsende ist die SwissNetSolutions Feth berechtigt, die vom Kunden aufgespielten Daten vorbehaltlos zu löschen.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1 Die von der SwissNetSolutions Feth in Anzeigen oder fremden Preislisten enthaltenen Angaben über Leistungen und Preise sind unverbindlich, sofern diese nicht ausdrücklich Vertragsinhalt sind.
- 7.2 Die SwissNetSolutions Feth übermittelt dem Kunden Rechnungen per Post.
- 7.3 Die zu entrichtenden Entgelte werden jährlich verrechnet und sind im voraus, innert 30 Tagen nach Rechnungszustellung zu bezahlen.
- 7.4 Bei Zahlungsverzug kann die SwissNetSolutions Feth - vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens - Mahngebühren in der Höhe von CHF 20 monatlich bis zum Kündigungstermin berechnen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Im übrigen kann die SwissNetSolutions Feth für den Fall des Zahlungsverzuges hinterlegte Inhalte und E-Mails ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren. Ein Back-Up dieser Daten ist von der SwissNetSolutions Feth in diesem Falle nicht anzufertigen. Der im Rahmen einer erneuten Freischaltung entstehende Aufwand wird dem Kunden belastet.
- 7.5 Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung in Verzug, kann die SwissNetSolutions Feth darüber hinaus das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen

- 7.6 Soweit von der SwissNetSolutions Feth entgeltfreie Dienste und Leistungen erbracht werden, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
- 7.7 Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis des Nichtvertretenmüssens. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen.
- 7.8 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

8. Datenschutz

- 8.1 Dem Kunden ist bekannt, dass Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten einer Domain in diversen Internet-Datenbanken zwingend und dauerhaft gespeichert werden und diese Daten für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.
- 8.2 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören und auszuwerten. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- 8.3 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Serverzugriffe und andere Informationen, die das Nutzungsverhalten betreffen von der SwissNetSolutions Feth während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Insofern wird der Kunde hiermit davon unterrichtet, dass die SwissNetSolutions Feth seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.
- 8.4 Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die der SwissNetSolutions Feth unterbreiteten Informationen nicht als vertraulich. Daten über das vom Kunden hinterlegte Angebot und Kontaktmöglichkeiten können Dritten zugänglich gemacht (z.B. Einträge in Online-Verzeichnisse, Suchmaschinen und ähnlichen Diensten) werden.
- 8.5 Soweit sich die SwissNetSolutions Feth Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die SwissNetSolutions Feth berechtigt, die für eine Sicherstellung des Betriebes erforderlichen Kundendaten offenzulegen.
- 8.6 Dem Kunden ist untersagt, sich oder einem Dritten mittels der von der SwissNetSolutions Feth zur Verfügung gestellten Dienste für ihn oder den Dritten nicht bestimmte Daten und Informationen zu verschaffen.

9. Haftungsbeschränkung

- 9.1 Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der SwissNetSolutions Feth wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für zugesicherte Eigenschaften bleibt unberührt.
- 9.2 Die SwissNetSolutions Feth haftet nicht für entgangenen Gewinn oder auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, auch nicht für indirekte Schäden; sei es, dass diese bei dem Kunden oder Dritten entstehen
- 9.3 Die SwissNetSolutions Feth übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden oder Verluste an den gespeicherten oder übertragenen Daten durch Missbrauch von Seiten Dritter.
- 9.4 Die SwissNetSolutions Feth haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, soweit deren Verlust nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von der SwissNetSolutions Feth verursacht wurde. Insofern wird auf die Bestimmung in Punkt 2.9 dieser Geschäftsbestimmungen hingewiesen. Für den Fall eines Datenverlustes hat der Kunde im Rahmen der ihm obliegenden Schadensminderungspflicht die betreffenden Daten erneut unentgeltlich an die SwissNetSolutions Feth zu übermitteln.
- 9.5 Leistungsverzögerungen und -ausfälle aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche die Leistungen von der SwissNetSolutions Feth wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von

Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern - hat die SwissNetSolutions Feth nicht zu vertreten. Der Kunde berechtigt die SwissNetSolutions Feth, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

- 9.6 Bei Ausfällen von Diensten aufgrund einer außerhalb des Verantwortungsbereiches von der SwissNetSolutions Feth liegenden Störung, erfolgt keine Erstattung von Entgelten. Im übrigen werden Ausfallzeiten nur dann erstattet, wenn die SwissNetSolutions Feth den Fehler mindestens grob fahrlässig verschuldet hat und sich der Ausfallzeitraum über mehr als 5 Werktage erstreckt.
- 9.7 Die SwissNetSolutions Feth haftet nicht für die vom Kunden publizierten Informationen, und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit noch Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind, oder dass der Kunde rechtswidrig handelt, indem er die Informationen publiziert. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen. Insofern wird auch auf die Punkte 2.4. bis 2.6. dieser Geschäftsbedingungen verwiesen.
- 9.8 Die SwissNetSolutions Feth übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste an den gespeicherten oder übertragenen Daten durch Missbrauch von Seiten Dritter.
- 9.9 Die SwissNetSolutions Feth übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste an den gespeicherten oder übertragenen Daten durch Missbrauch von Seiten Dritter

10. Geltung von Zusatzvereinbarungen

- 10.1 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sowie Nebenabreden oder Zusicherungen, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen, sind schriftlich zu vereinbaren.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Erfüllungsort ist Baar, Schweiz.
Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund von Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sowie für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten über das Zustandekommen oder den Inhalt des Vertrages, ist Baar als Sitz der SwissNetSolutions Feth.
- 11.2 Auf Verträge, die auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, findet ausschließlich das Recht der Schweiz Anwendung.
- 11.3 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

12. Sitz, Geschäftsführer und Kontaktdaten

SwissNetSolutions Feth
Geschäftsführerin: Zoé Feth
Neuhofstrasse 3a
6340 Baar

Telefon: +41 (0) 444 325 – 575
Telefax: +41 (0) 444 325 – 579

Internet: <http://www.swissnetsolutions.ch>